



Forbest tarkastuskamerakalusto on tunnettu Amerikassa ja Euroopassa laadukkaana ammattilaisten työkaluna.

Laatua varmistaa myös Forbest takuu. Jos Forbest tuotteessasi ilmenee valmistus- tai materiaalivika takuuaikana, korjaamme tai vaihdamme tuotteen veloituksetta.

Lisäarvoa tuotteelle antaa mahdollisuus takuuaikana lainata tai takuun umpeuduttua vuokrata laitteen rikkoutuneen tilalle huollon ajaksi. Tällä pyrimme minimoimaan ongelmatilanteista johtuvia työkatkoksia.

Mitä takuu kattaa:

FORBEST tuotteiden taataan olevan materiaali- ja valmistusvirheettömiä.

Takuu Forbest laitteille sähkö- ja elektroniikkakomponentit mukaan lukien, myönnetään **yhden (1) vuoden** takuu myyntipäivästä lukien.

Takuu päättyy, mikäli tuotteen vika johtuu muusta syystä kuin valmistus- tai materiaaliviasta kuten käyttöohjeen vastaisesta käytöstä.

Tämän takuun etujen hyödyntämiseksi **toimita koko tuote** rahti etukäteen maksettuna FORBEST maahantuojoille (osoite jäljempänä), tai ottamalla yhteyttä tuotteen jälleenmyyjäsi.

Takuunalaiset tuotteet korjataan tai vaihdetaan FORBEST harkinnan mukaan ja palautetaan veloituksetta.

Tämä takuu ei korvaa väärinkäytöstä tai normaalista kulumisesta johtuvia vikoja. FORBEST ei vastaa välillisistä eikä satunnaisista vahingoista.

Mikäli FORBEST-tuotteessa ilmenee ongelma, joka on materiaaliviasta tai valmistusvirheestä johtuva, pyrimme ratkaisemaan ongelman julkaistun takuumenettelyn mukaisesti kohtuullisessa ajassa.

Normaali kuluminen:

Usein työkalujamme käytetään työmaiden vaativimmissa tehtävissä ja ympäristöissä. Sellaisissa olosuhteissa ja ajan myötä FORBEST-tuotteessa voi ilmetä normaalia kulumista, joka edellyttää huoltoa. Vaikka normaali kuluminen ei ole "virhe" eikä täten takuun alainen, tavoitteemme on saada työkatkoksestasi mahdollisimman lyhytaikainen. Asian jouduttamiseksi FORBEST maahantuoja tarjoaa kattavan varaosavalikoiman.

Materiaali- ja valmistusvirheet:

Kokemuksemme mukaan tuote, joka menee ennen aikaisesta epäkuntoon materiaali- tai valmistusvirheen vuoksi, lakkaa yleensä toimimasta hyvin aikaisessa tuotteen käyttöiän vaiheessa, usein tuotteen ensimmäisellä tai toisella käyttökerralla. Kun sellaisia tuotteita palautetaan tarkastettavaksi, ne ovat yleensä yhä uudenveroisessa kunnossa ja niissä on hyvin vähän käytön jälkiä. On epätavallista, että valmistus- tai materiaalivirheellinen tuote kestää normaalia käyttöä kovin kauan. Kuukausien tai vuosien moitteettoman käytön jälkeen takuutarkastukseen palautettuja tuotteita todetaan harvoin viallisiksi. Yleisin huoltotarve koskee normaalia kulumista, jota ei katsota materiaali- tai valmistusvirheeksi.

Maahantuoja:

Oy Putkipiste-Rörpunkten Ab

Ensikuja 2

10300 Karjaa

050-302 1437

