



## FORBEST TARKASTUSKAMEROIDEN TAKUUEHDOT

**Forbest** tarkastuskamerat ovat tunnettuja USA:ssa ja Euroopassa laadukkaina ammattilaisten työkaluina.

Laadun varmistamiseksi tuotteille myönnetään Forbest-takuu. Jos Forbest tuotteessasi ilmenee valmistus- tai materiaalivika takuuajana, korjaamme tuotteen tai vaihdamme tuotteen veloituksetta uuteen.

Lisäarvoa tuotteelle antavat mahdollisuudet takuuajana **lainata** tai takuun umpeuduttua **vuokrata** viemärikamera rikkoutuneen tilalle huollon ajaksi. Laitteet huolletaan Suomessa, Salossa sijaitsevassa huoltopisteessä. Edellä mainituilla toimenpiteillä pyrimme minimoimaan ongelmatilanteista johtuvia työkatkoksia.

### Mitä takuu kattaa:

**FORBEST** tuotteiden taataan olevan materiaali- ja valmistusvirheettömiä. **Forbest** laitteille, sähkö- ja elektroniikkakomponentit mukaan lukien, myönnetään **yhden (1) vuoden** takuu **myyntipäivästä** lukien.

**Takuu päättyy, mikäli tuotteen vika johtuu muusta syystä, kuin valmistus- tai materiaaliviasta. (Esim. käyttöohjeen vastaisesta käytöstä tai yleisen varovaisuuden puutteesta.)**

Tämän takuun etujen hyödyntämiseksi **toimita koko tuote** rahti etukäteen maksettuna FORBEST maahantuojaalle (osoite jäljempänä), tai ottamalla yhteyttä jälleenmyyjääsi.

**HUOM! Jälleenmyyjillä ei ole oikeutta vaihtaa tuotetta uuteen, ilman FORBEST maahantuojan edustajan (DuoCenter) suostumusta!**

Takuunalaiset tuotteet korjataan tai vaihdetaan FORBEST takuuohjeiden mukaan ja palautetaan veloituksetta suoraan asiakkaalle tai jälleenmyyjälle erikseen sovittavalla tavalla.

**Tämä takuu ei korvaa väärinkäytöstä, tai normaalista kulumisesta johtuvia vikoja. FORBEST ei vastaa välillisistä eikä äkillisistä satunnaisista vahingoista eikä laitteiden korjaamisyrityksistä aiheutuneista vaurioista.**

Mikäli FORBEST-tuotteessa ilmenee ongelma, joka on materiaaliviasta tai valmistusvirheestä johtuva, pyrimme ratkaisemaan ongelman julkaistun takuumenettelyn mukaisesti kohtuullisessa ajassa.

### Normaali kuluminen:

Usein työkalujamme käytetään työmaiden vaativimmissa tehtävissä ja ympäristöissä. Sellaisissa olosuhteissa ja ajan myötä FORBEST-tuotteessa voi ilmetä normaalia kulumista, joka edellyttää huoltoa. Normaali kuluminen ei ole "virhe" eikä täten takuunalainen. Tavoitteenamme on saada työkatkoksestasi mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja siksi tarjoamme huoltopalvelut ja kattavan varaosavalikoiman.

### Materiaali- ja valmistusvirheet:

*Kokemuksemme mukaan tuote, joka menee ennen aikaisesti epäkuntoon materiaali- tai valmistusvirheen vuoksi, lakkaa yleensä toimimasta hyvin aikaisessa tuotteen käyttöiän vaiheessa, usein tuotteen ensimmäisellä tai toisella käyttökerralla. Kun sellaisia tuotteita palautetaan tarkastettavaksi, ne ovat yleensä yhä uudenveroissa kunnossa ja niissä on hyvin vähän käytönjälkiä. On epätavallista, että valmistus- tai materiaalivirheellinen tuote kestää normaalia käyttöä kovin pitkään. Kuukausien tai vuosien moitteettoman toimimisen jälkeen takuutarkastukseen palautettuja tuotteita todetaan harvoin takuumenettelyn alaisiksi. Yleisimmin kyse on normaalista kulumisesta johtuvasta huoltotarpeesta, jota ei katsota materiaali- tai valmistusvirheeksi.*

### Maahantuoja:

**DuoCenter**

**Paunankatu 5 A 4**

**24130 Salo**

**050-302 1437**

**[www.forbestsuomi.fi](http://www.forbestsuomi.fi)**