



## FORBEST GARANTI

**Forbest** inspektionskameror är kända i USA och Europa som kvalitativa professionella arbetsredskap.

För att säkerställa kvaliteten ger Forbest en garanti. Ifall det uppdragas tillverknings- eller materialfel under garantitiden, reparerar vi produkten eller byter ut den kostnadsfritt.

Ifall kameran går sönder under garantitiden är det möjligt att låna en motsvarande kamera kostnadsfritt eller hyra en efter garantitidens utgång för servicetiden. Kamerorna repareras på vår servicepunkt i Salo (Finland). Med ovannämnda åtgärder strävar vi att minimera oönskade avbrott i arbetet.

### Garantivillkor:

**FORBEST** garanterar att produkterna är fria från material och tillverkningsfel. **Forbest** beviljar **ett (1) års** garanti från och med inköpsdag på el- och elektronikkomponenterna.

***Garantin upphör ifall felet beror på annat än tillverknings- eller komponentfel. (T.ex. följer ej bruksanvisningar eller brist på försiktighet)***

Vid garantianspråk, leverera "hela produkten" frakten betald till FORBEST importören (adress nedan), eller ta kontakt med återförsäljaren.

***OBS! Återförsäljaren har inte rätt att byta ut produkten, utan godkännande av FORBEST representant (DuoCenter).***

Garantireparationerna sker enligt FORBEST garantiregler och produkterna returneras fraktfritt (ifall garanti) till kunden eller till återförsäljaren enligt avtal.

***Denna garanti täcker inte felanvändning eller naturligt slitage. FORBEST ansvarar inte för indirekta eller plötsliga skador eller skador som orsakats av egen reparation.***

Ifall det uppstår problem med FORBEST produkten vilket beror på materialfel eller tillverkningsfel, strävar vi att lösa problemet enligt garantiföreskriften inom skälig tid.

### Normalt slitage:

Ofta används våra kameror i krävande arbetsomgivningar. I dessa omgivningar uppstår slitage med tiden, detta slitage kräver service. Normalt slitage hör inte till garantin. Vårt mål är att minimera arbetsavbrott och därför offererar vi service och ett omfattande reservdelslager.

### Material- och tillverkningsfel

*En produkt som går sönder pga. materialfel eller tillverkningsfel slutar fungera i ett tidigt skede, redan efter första eller andra användningen enligt vår erfarenhet. När dessa produkter returneras för inspektion är de som nya och har mycket lite märken av slitage. Det är mycket ovanligt att en produkt som har tillverknings- eller materialfel håller en längre tid. Det är extremt sällan att en produkt som returneras efter flera månaders användning täcks av garantin. Oftast är det fråga om normal slitage som kräver service som inte anses vara tillverknings- eller materialfel.*

### **Importör:**

**DuoCenter**

**Paunankatu 5 A 4**

**24130 Salo**

**050-302 1437**

**[www.forbestsuomi.fi](http://www.forbestsuomi.fi)**