



FORBEST TARKASTUSKAMEROIDEN JA LISÄLAITTEIDEN TAKUUEHDOT

Forbest tarkastuskamerat ovat tunnettuja USA:ssa ja Euroopassa laadukkaina ammattilaisten työkaluina.

Laadun varmistamiseksi tuotteille myönnetään Forbest-takuu. Jos Forbest tuotteessasi ilmenee valmistus- tai materiaalivika takuuaikana, korjaamme tuotteen tai vaihdamme tuotteen veloituksetta uuteen.

Lisäarvoa tuotteelle antavat mahdollisuudet takuuaikana lainata tai takuun umpeuduttua vuokrata viemärikamera rikkoutuneen tilalle huollon ajaksi. Laitteet huolletaan Suomessa, Salossa sijaitsevassa huoltopisteessä. Edellä mainituilla toimenpiteillä pyrimme minimoimaan ongelmatilanteista johtuvia työkatkoksia.

MITÄ TAKUU KORVAA?

FORBEST tuotteiden taataan olevan materiaali- ja valmistusvirheettömiä. Forbest-laitteille, sähkö- ja elektroniikkakomponentit mukaan lukien, myönnetään yhden (1) vuoden takuu myyntipäivästä lukien.

Takuu päättyy, mikäli tuotteen vika johtuu muusta syystä, kuin valmistus- tai materiaaliviasta. (Esim. käyttöohjeen vastaisesta käytöstä tai yleisen varovaisuuden puutteesta.)

Tämän takuun etujen hyödyntämiseksi toimita koko tuote rahti etukäteen maksettuna FORBEST maahantuojaalle (osoite jäljempänä), tai ottamalla yhteyttä jälleenmyyjääsi.

HUOM! Jälleenmyyjillä ei ole oikeutta vaihtaa tuotetta uuteen tai sopia takuukorvauksista, ilman FORBEST maahantuojan edustajan (Oy Putkipiste-Rörpunkten Ab/DuoCenter) tekemää laitetarkastusta!

Takuunalaiset tuotteet korjataan tai vaihdetaan FORBEST takuuohjeiden mukaan ja palautetaan veloituksetta suoraan asiakkaalle tai jälleenmyyjälle erikseen sovittavalla tavalla.

Tämä takuu ei korvaa väärinkäytöstä, tai normaalista kulumisesta johtuvia vikoja. FORBEST ei vastaa välillisistä eikä äkillisistä satunnaisista vahingoista eikä laitteiden korjaamisyrityksistä aiheutuneista vaurioista.

Mikäli FORBEST-tuotteessa ilmenee ongelma, joka on materiaaliviasta tai valmistusvirheestä johtuva, pyrimme ratkaisemaan ongelman julkaistun takuumenettelyn mukaisesti kohtuullisessa ajassa.

Normaali kuluminen:

Usein työkalujamme käytetään työmaiden vaativimmissa tehtävissä ja ympäristöissä. Sellaisissa olosuhteissa ja ajan myötä FORBEST-tuotteessa voi ilmetä normaalia kulumista, joka edellyttää huoltoa. Normaali kuluminen ei ole "virhe" eikä täten takuunalainen. Tavoitteenamme on saada työkatkoksestasi mahdollisimman lyhytaikainen ja siksi tarjoamme huoltopalvelut ja kattavan varaosavalikoiman.

Materiaali- ja valmistusvirheet:

Kokemuksemme mukaan tuote, joka menee ennen aikaisesti epäkuntoon materiaali- tai valmistusvirheen vuoksi, lakkaa yleensä toimimasta hyvin aikaisessa tuotteen käyttöiän vaiheessa, usein tuotteen ensimmäisellä tai toisella käyttökerralla. Kun sellaisia tuotteita palautetaan tarkastettavaksi, ne ovat yleensä yhä uudenveroisessa kunnossa ja niissä on hyvin vähän käytönjälkiä. On epätavallista, että valmistus- tai materiaalivirheellinen tuote kestää normaalia käyttöä kovin pitkään. Kuukausien tai vuosien moitteettoman toimimisen jälkeen takuutarkastukseen palautettuja tuotteita todetaan harvoin takuumenettelyn tai tuotevastuusääntöjen alaisiksi. Yleisimmin kyse on normaalista kulumisesta johtuvasta huoltotarpeesta, jota ei katsota materiaali- tai valmistusvirheeksi.